保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 まとめ

労協御殿場地域福祉事業所つばさ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0		利用者が減り広く使えるが、車椅子が大きくなり部屋に置くと狭くなるので、廊下に置くようにしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0		人員配置はクリアしている。10:2の配置で曜日によっては＋1置いている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0		バリアフリーになっているが車椅子が大きく順番に入るようにしている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0		計画書作成はスタッフみんなで作成している。保護者に説明し希望等も確認している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0		学校終了後・学校休日の流れあります。その時で変更しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	コロナという状況の中しかたねい。早くいろいろ活動できればと思います。	状況を見て活動はしていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		ファイルで渡す時に説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0		迎えに来た時に話をしている。自宅送迎の場合は、短時間ですがお話させて頂いてます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0		面談は計画書書き換えの時に行っている。相談は、その都度行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1		感染予防をし今年は1回行う。交流がないと情報が入ってこない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0		特に苦情はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0		迎えに来た時情報の共有はしていますが、ラインでも確認している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0		新聞を毎月発行するようにしました。評価は、まとまり次第渡しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1	0		鍵が付いているロッカーに保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0		マニュアルはあります。保護者会にて閲覧できるようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0		高齢者と一緒に年2回行っています。新聞にて報告しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0		つばさに行きたいと思ってもらえるよう努力します。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0		皆様からのご意見・ご感想を支援や事業所運営に活かして取り組んでいきたいと思います。

※配布10名　回収7名(回答率70%)

保護者向け評価にご協力くださりありがとうございました。

実施令和3年11月