保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 25日

事業所名 放課後等デイサービスぽっかぽか　保護者等数（児童数）　回収数 10　割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	75.0%	25.0%	0.0%	・新しい場所になってよかったです	建物の構造上、面積を増やすことはできませんが、より広く使えるような空間利用を工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	87.5%	12.5%	0.0%		安全性、手の届く支援を心掛け配置していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	62.5%	37.5%	0.0%	・見てないので分かりません ・移転してからまだ 伺ってないので春休みに少し見させてください ・また見ていないけど多分適切	移転して間もないですが、体制が整い次第、見学会を開催し現場の造り等を見てもらうように致します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100.0%	0.0%	0.0%	・とても丁寧に対応していただいて良いと思います	今後も、保護者とこどもの意見や要望に耳を傾けて、より良い計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	75.0%	25.0%	0.0%	・とても丁寧に対応していただいて良いと思います ・とても短い時間なので少し難しい 活動内容が固定していると思う いろんな経験や体験ができている	一つの目標に対してもやり方を変えるなど、プログラムが固定化しないように工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12.5%	37.5%	50.0%		保護者様のご意見も伺いながら、検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	12.5%	0.0%		わかりやすい説明ができるように心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100.0%	0.0%	0.0%		今後も、連絡帳やホームページ等を利用して子どもたちの様子を伝えるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	87.5%	12.5%	0.0%	・アドバイスを(もっと)聞けるとなおgood ・迎えに行った時も相談ができてありがたい	送迎時でも保護者が気軽に相談できるように職員には情報共有の徹底。細かいことでも迅速・慎重に対応するようにしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12.5%	50.0%	37.5%	・保護者会でいろんな意見を聞いてみたい	新居見学を兼ねて、保護者会の計画を立てていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	50.0%	50.0%	0.0%	・苦情があった時どう対応しているのかわからないので ・今までそのようなことがないので分かりません	通所手続きの際のお話が不十分で申し訳ありません。配布物を発行して周知できるように改善していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100.0%	0.0%	0.0%		今後も小さな事でも相談に乗ったり、保護者との情報共有ができるようにしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	50.0%	50.0%	0.0%	・たよりをいただくので何をやったのか分かります	便りを充実させるほか、活動内容や行事予定をお伝えしていきます。今後はホームページをリニューアルし、お使いしやすいものにします。
	⑭	個人情報に十分注意している	87.5%	12.5%	0.0%		個人が特定されるものの管理は徹底します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	87.5%	12.5%	0.0%		簡潔に、わかりやすくまとめたものを保護者用に作成し配布、施設内の相談室も、もう少し見やすい位置に掲示するように致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	75.0%	25.0%	0.0%	・新しい場所になったので訓練をして欲しい ・防災の時に定期的にやってもらっている	引っ越し前には定期的に行っていましたが、新居地でも早急に訓練できるように体制を整えていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100.0%	0.0%	0.0%	・ものすごく楽しみにして通っている ・行く日がとても楽しみです	今後も「楽しい」「行きたい」と喜んで来所してくれるように、マンネリ化しない支援を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	100.0%	0.0%	0.0%	・保護者同士やスタッフの人の意見の聞ける場が欲しい	今後、保護者会など計画し意見交換のできる場を作り、保護者の方々の声などを参考に支援計画にも役立てて満足してもらえる支援に繋げていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。