

【集計結果：ぽっかぽか】 『保護者向け』放課後等デイサービス評価表

アンケート回答：15名/対象総数：16名（回答率93.75%）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10 67%	4 27%	1 7%	◎どちらとも言えず把握していない。 ◎一部屋にいる人数が多いと思う。 ◎もう少し広いスペースがあるといいなと思った。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11 73%	4 27%	0 0%	◎どちらとも言えず把握していない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	10 67%	4 27%	1 7%	◎どちらとも言えず把握していない。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12 86%	2 14%	0 0%	（無記入1） ◎どちらとも言えず把握していない。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13 87%	2 13%	0 0%	◎どちらとも言えず把握していない。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 7%	11 79%	2 14%	（無記入1） ◎どちらとも言えず把握していない。 ◎もう少しあれば良い。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12 80%	3 20%	0 0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14 93%	1 7%	0 0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11 73%	3 20%	1 7%	◎個別支援計画作成時に面談はしなくていいのか。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 20%	10 67%	2 13%	◎どちらとも言えず把握していない。 ◎コロナが終わったら保護者を含めてイベントや参観があったら良いと思う。 ◎もう少しあれば良い。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11 73%	4 27%	0 0%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13 87%	2 13%	0 0%	◎LINEの使用がとてもいいです。すぐに対応していただき助かります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14 100%	0 0%	0 0%	（無記入1） ◎4月以降新しく入った職員の名前がわかりません。会報での紹介が欲しい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15 100%	0 0%	0 0%	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10 67%	5 33%	0 0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8 53%	7 47%	0 0%	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13 87%	2 13%	0 0%	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13 87%	2 13%	0 0%	◎外遊びできる場所があると良いなと思います。