保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 4 年 3 月 29 日　　アンケート期間：令和 4 年 3 月 1 日～令和 4 年 3月 15日

事業所名 ワーカーズコープ三島地域福祉事業所ぽっかぽ　保護者等数（児童数） 13名　回収数 11名　割合 84.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4			自分のやる事が出来ているので十分です。 もう少し広いといいなと思います	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			お迎えの時にしか見えてないのでわかりません。 ・皆さん対応が丁寧で安心します	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	10	1				
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	10	1			・色々な工夫がなされていて勉強になります。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	6		もう少し機会があれば！	他施設に呼び掛けていきたい
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			・送迎の時に少しお話をする程度なのでちゃんとした面談は出来ていません。 ・面談をもう少ししたい！	コロナ禍で事業所内への入室制限をしたため、しっかり面談できなかったので、新年度はしっかり時間を取って面談したい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4		・そのような会話が無いためわかりません。 ・私が参加できていないのかも知れませんが保護者の方との関わりはありません。 ・もう少し子ども同士の保護者会がほ	2年ほど開催出来ていないので、新年度は開催したい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				よく話をさせて頂きます	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				季節行事など分かる物を作ってくれて楽しみです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3			・その都度変えてやってくれています ・緊急と防犯についてもう少し説明ほしいで	事業所としても取り組みが弱い面もあり、新年度は取り組んでいきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	1		利用時間が短いので細かいことは分かりません。 訓練が行われているかよくわかりません。 ・多分、行っていると思う	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・毎回とても楽しみにしています ・いつも楽しみにしています ・疲れが出る週末ばかりですが楽しく活動出来ていると思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	11				・とても手のかかり大変だと思いますが工夫していただいてありがたいです。	