

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	1	人数が増えたので前より狭さを感じている。	児童が成長し体も大きくなり狭さを感じてしまうかも・・・
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	人員の把握が出来ていません。	人員配置(平日)常勤児童指導員1名児童指導員・指導員3名以上(休日)常勤児童指導員1名児童指導員・指導員2名以上
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	計画を作る際の話し合いを設ける時間を作って欲しいです。	計画書作成後、面談で説明はしています。その時保護者より意見を聞いています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4	0		一日の流れはあります。その時で変更しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	3	やっているかわからない。	交流は出来ていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0		ファイルで渡す時に説明をしています。その丁寧にするようにします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0		迎えに来た時、保護者会にお話をしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0		面談は計画書書き換えの時にしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	2	欠席が多くてすみません。出席していますが、知っている方と分からない方という。	今後も年に2回保護者会を開催する予定です。土曜日開催を平日に行うようにします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1		特に苦情はありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0		迎えに来た時にお話はしていますが、バタバタしていると話が出来ない時もあります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0		新聞を今後も年4回発行します。評価は、まとまり次第渡しています。
14 個人情報に十分注意しているか	19	1	0		鍵が付いているロッカーに保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	0		マニュアルはあります。保護者会にて閲覧して頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	0	避難訓練の様子は新聞で確認している。	高齢者と一緒に年2回行っています。新聞にて報告しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0		楽しみにしてもらえよう努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0		皆様からのご意見・ご感想を支援や事業所運営に活かして取り組んでいきたいと思えます。

※配布20名 回収20名(回答率100%)
保護者向け評価にご協力くださりありがとうございました。

実施令和元年9月